








# COMUNICADO **COVID-19** GRUPO HOTELERO PRISMA

En **Grupo Hotelero Prisma** su seguridad es nuestra máxima prioridad.

En congruencia a esto y dadas las circunstancias mundiales actuales ante el **COVID-19**, estamos aplicando todas las acciones posibles para proteger a nuestros huéspedes y colaboradores.

Desde siempre, los más altos estándares de limpieza e higiene son parte de nuestro grupo operador. Ahora, en respuesta al Coronavirus, hemos tomado medidas adicionales, mismas que han sido recomendadas por las autoridades de salud pública local y global para hacer que nuestros protocolos de limpieza e higiene sean mucho más rigurosos:

-  Los colaboradores en todos nuestros hoteles reciben información de manera continua y protocolos de prevención.
-  Hemos aumentado la frecuencia de limpieza y el uso de desinfectantes de nuestras áreas públicas (incluidos vestíbulos, ascensores, manijas de puertas, baños públicos, etc.)
-  El servicio de alimentos y bebidas es estrictamente manejado de acuerdo con las recomendaciones de seguridad alimenticia.
-  Hemos aumentado el despliegue de desinfectantes para manos en puntos estratégicos de nuestros hoteles para que sea de fácil acceso a las personas.
-  Hemos activado nuestros equipos de respuesta y alerta de manera global, nacional y local para brindar asistencia las 24 horas a nuestros huéspedes y colaboradores. Estamos preparados para actuar rápidamente en caso de que cualquier alerta que se origine en nuestras propiedades.

Nuestro compromiso es y seguirá siendo siempre el brindar un servicio de alta calidad.

Atentamente

